



НИЦМП

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ ПРИ ЭМОЦИОНАЛЬНОМ НЕБЛАГОПОЛУЧИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ





Если Вы увидели у обучающегося травмы (царапины, порезы, ушибы, синяки, ссадины, ожоги, переломы, вывихи), то:

- **Оцените степень тяжести травмы. Убедитесь, что обучающийся получил медицинскую помощь, при необходимости пригласите медицинского работника.**
- **Поговорите с обучающимся, выясните обстоятельства, при которых получена травма. В беседе будьте ненавязчивы и тактичны, избегайте психологического давления.**

НЕ ЗАСТАВЛЯЙТЕ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ОБЩАТЬСЯ ПОМИМО ЕГО ЖЕЛАНИЯ!

- Попытайтесь найти благоприятный момент, когда он будет расположен к разговору.
- Не давите на обучающегося, не проводите разговор в форме допроса, не проявляйте прямой или скрытой агрессии, не угрожайте, не оскорбляйте и не унижайте учащегося ни прямо, ни скрыто.



Начинайте разговор в спокойном и бодром состоянии. Будьте готовы вести его столько, сколько это будет нужно для вашего обучающегося.

Будьте максимально искренни!



СОХРАНИТЕ СПОКОЙСТВИЕ!

ЗНАЧЕНИЕ ИМЕЮТ ЛЮБЫЕ ДЕТАЛИ!

- Не пытайтесь упростить и отрицать проблемы обучающегося.
- Помните о том, что в данной ситуации важнее всего слушать (в разговоре можно подчеркнуть «Я тебя слышу»). Если обучающийся получает возможность выговориться, его эмоциональное напряжение нередко спадает даже без профессионального вмешательства. Не перебивайте, демонстрируйте внимание и участие в разговоре, поощряя его к продолжению.



ИЗБЕГАЙТЕ НРАВОУЧЕНИЙ!

- 1. Не стыдите и не ругайте обучающегося («ты не должен...», «ты не имеешь права...»), постарайтесь обойтись без оценок и осуждения («это плохо», «это тебя недостойно» и т.п.).**
- 2. Не пытайтесь манипулировать обучающимся, особенно с помощью эмоциональных привязанностей и чувств («ты нас не ценишь и не любишь», «подумал бы лучше о родителях»).**



НЕ ОБЕСЦЕНИВАЙТЕ!

Не следует обесценивать переживания обучающегося, утверждая, что его подавленное состояние не имеет под собой реальных оснований или что кому-то еще хуже — так учащийся может подумать, что вы неспособны понять его.



ПРЕДЛОЖИТЕ ПОДДЕРЖКУ!

- Не переводите разговор в плоскость своих личных проблем («знал бы ты, как мне сложно/плохо», «мне бы твои проблемы» и прочее)
- Обучающемуся в кризисном состоянии нужна эмоциональная дружеская поддержка. Продемонстрируйте, что вы находитесь на его стороне, заинтересованы в его судьбе — предложите четкий план действий, свою помощь или выясните, кто конкретно мог бы помочь в этой ситуации. Постарайтесь убедить обучающегося, что принять помощь в сложившейся ситуации — это верный шаг.

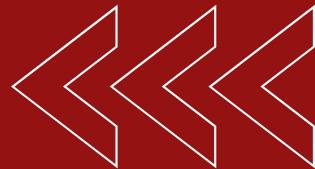


**НЕ ЗАБЫВАЙТЕ — ОДИН РАЗГОВОР НИКОГДА
НЕ СПОСОБЕН РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ!**

**ОБУЧАЮЩЕМУСЯ НУЖЕН ПОСТОЯННЫЙ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ КОНТАКТ И ПОДДЕРЖКА
(НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ ЧРЕЗМЕРНЫЙ
КОНТРОЛЬ, ОГРАНИЧЕНИЯ ЛИБО ОСТАВЛЕНИЕ
ОДИН НА ОДИН С ТЯЖЕЛОЙ ЖИЗНЕННОЙ
ПРОБЛЕМОЙ).**



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ



- ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ, ПЕРЕЖИВШИМ ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ, РОДИТЕЛЯМ И ПЕДАГОГАМ, СПЕЦИАЛИСТАМ, РАБОТАЮЩИМ С ДЕТЬМИ И ИХ СЕМЬЯМИ
8 (351) 729 99 49 (ЧЕЛЯБИНСК)
- ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ МИНИСТЕРСТВА ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
8 (800) 600-31-14
- ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СТУДЕНТАМ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
8 (800) 222-55-71
- ВСЕРОССИЙСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
8 800 2000 122



КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ



- КРУГЛОСУТОЧНАЯ СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ
для оказания экстренной психологической помощи
несовершеннолетним и их родителям «ТЫ НЕ ОДИН» (ЧЕЛЯБИНСК)
[WWW.PSYHELP174.ORG](http://www.psyhelp174.org)
- САЙТ ЕДИНОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ,
ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ
[TELEFON-DOVERIA.RU](http://telefon-doveria.ru)
- ОНЛАЙН-СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПОДРОСТКАМ
и молодежи
[ТВОЯТЕРРИТОРИЯ.ОНЛАЙН](http://твоятерритория.онлайн)
- ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА МЕТОДИЧЕСКОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ
[WWW.YA-RODITEL.RU](http://www.ya-roditel.ru)



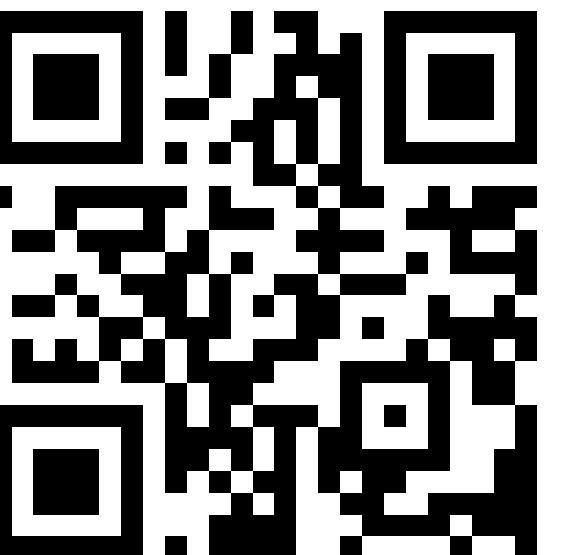
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР
МОНИТОРИНГА И ПРОФИЛАКТИКИ
ДЕСТРУКТИВНЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ВОПРОСАМ ПРОФИЛАКТИКИ
ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ
ПОДРОСТКОВ



[https://chirpo.ru/
monitoring-social](https://chirpo.ru/monitoring-social)

СООБЩЕСТВО ВКОНТАКТЕ
ПО ВОПРОСАМ ПРОФИЛАКТИКИ
ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ
ПОДРОСТКОВ



<https://vk.com/nicmp>

